

راهنمای استفاده از وب سرویس های

فروش بلیت هواپیما در بستر NRS

Nira Reservation System

شماره بازنگری	تاریخ بازنگری	شرح بازنگری	ویرایشگر
01	95/10/02	تدوین اولین ویرایش	بهاره کهن
02	96/07/10	بازنگری	هانیه تاجیک
03	98/11/10	بازنگری	معصومه ساکی

فهرست کلی مطالب ارائه شده در این راهنما

- نگاه کلی
- مقدمه
- سیستم های فروش بلیت
 - ✓ مراحل خرید
 - ✓ مراحل استرداد
 - ✓ مراحل بازبایی اطلاعات
- متدها و پارامترها
 - ❖ Availability
 - ❖ Availability Fare
 - ❖ Fare
 - ❖ Reserve
 - ❖ RT
 - ❖ CancelPNR
 - ❖ CancelSeat
 - ❖ ETissue
 - ❖ ETrefund
 - ❖ ETR
 - ❖ Command
 - ❖ Penalty
 - ❖ PenaltyNow

نگاه کلی

این مستند جهت خرید های غیر حضوری در بستر های مختلف میباشد که به صورت آنلاین با سیستم رزرواسیون شرکت نیرا در ارتباط می باشد . این ارتباط منجر به رزرو و صدور بلیت در سیستم رزرواسیون Airline و دریافت وجه در سمت دیگر (انواع بستر های فروش بلیت) می شود .
در این راهنما روش ها و دستورات مورد نیاز برنامه نویسان جهت بهره وری از سیستم رزرواسیون شرح داده شده است .

مقدمه :

برای یکنواختی در اصطلاحات و واژه های استفاده شده در راهنما با یکدیگر پیشنهاد میشود ابتدا با واژه های زیر آشنا شویم .

شرکت هواپیمایی : به هر یک از شرکت های هواپیمایی اطلاق می گردد . هر شرکت دارای یک شناسه منحصر به فرد می باشد و در ادامه راهنما هر جا نیاز به معرفی شرکت هواپیمایی باشد تنها به استفاده از شناسه آن اکتفا خواهیم کرد.

پرواز : در شرکت های هواپیمایی برای پرواز ها از قبل برنامه ریزی هایی صورت می گردد مشخص می شود از چه مبدا به چه مقصد در چه روز و ساعت آن شرکت پرواز خواهد داشت .

مسافر : مسافر فردی می باشد که اطلاعات رزرو یا خرید انجام شده مربوط به ایشان می باشد که ممکن است در سمت شما مشتری نام گیرد .

کد رزرو : در زمان رزرو سیستم یک شناسه 5 کاراکتری ، ترکیبی از عدد و حرف به عنوان کد رزرو در اختیار شما قرار می دهد . توجه داشته باشید که برای هر تعداد مسافر مربوط به یک فرایند صدور بلیت تنها یک کد رزرو اختصاص داده خواهد شد.

شماره تیکت : منظور از شماره تیکت ، شناسه ای می باشد که در انتهای فرایند صدور بلیت به هر مسافر اختصاص داده خواهد شد.

پس نتیجه خواهیم گرفت که اگر صدور بلیتی برای یک مشتری با 3 مسافر داشته باشیم ، سیستم یک کد رزرو و سه شماره تیکت در اختیار شما قرار می دهد .

استرداد : فرایند انصراف از سفر توسط مسافر و برگشت کل یا بخشی از مبلغ پرداختی را استرداد گویند .

جریمه استرداد : فرایند استرداد دارای قوانینی می باشد که براساس زمان خرید و زمان حرکت ، جریمه ای محاسبه و از مبلغ برگشتی کسر می شود .

تفکیک سنی مسافر : در صدور بلیت برای پرواز مسافر به لحاظ سنی دارای تقسیم بندی می باشد که در ذیل به حضور شما شرح داده می شود.

بزرگسال : به هر مسافر که سن وی بالاتر از 11 سال باشد اطلاق می گردد.

خردسال : به مسافرین که سن آنها بین 2 تا 11 سال باشد ، خردسال گویند .

طفل : به مسافرین دارای سن کمتر از 2 سال ، طفل گویند.

توجه داشته باشید که سن مسافر در صدور بلیت مهم بوده و در نرخ پرواز تاثیر خواهد داشت.

روش فراخوانی متدها

کلیه متدها بصورت REST و از طریق HTTP Get Request فراخوانی می شوند و پاسخ بصورت JSON در پاسخ GET

Request به فراخواننده باز می گردد.

پیش نیاز استفاده از متدهای وب سرویس

قبل از فراخوانی موفق متدهای وب سرویس حتما با واحد بازرگانی شرکت هواپیمایی تماس بگیرید و بر اساس

قرارداد فیما بین کد کاربری و رمز دریافت نمایید.

مراحل خرید

خرید شامل مراحل زیر می باشد:

1- دریافت اطلاعات پروازها از طریق متد Availability : در استفاده از این متد همواره به خاطر داشته باشید

که تنها در مسیرهایی که شرکت هواپیمایی پرواز دارد متد را فراخوانی نمایید. ارسال کلیه درخواستهایی

که به وب سایت شما وارد می شود به سیستم شرکت هواپیمایی باعث افزایش بار و کاهش سرعت پاسخگویی

می شود. لطفا در صورتیکه وب سایت شما از امکانات Caching مناسب برای اطلاعات پروازها برخوردار

است آنرا در خصوص درخواست جستجوی پرواز به این سیستم نیز فعال نمایید.

2- دریافت نرخ از طریق متد Fare انجام می شود. پس از انتخاب پرواز برای کلاسهای پروازی که در آن پرواز

قابل فروش است یا ظرفیت مورد درخواست کاربر شما را دارد درخواست نرخ را ارسال نمایید تا جزئیات

نرخ بزرگسال و خردسال و طفل همراه با مبلغ پایه را دریافت نمایید. از ارسال مکرر نرخ برای پروازهایی

که در شرکت هواپیمایی وجود ندارد یا کلاسهای پروازی که در شرکت فعال نیستند جدا خودداری فرمایید.

پیاده سازی متدهای Caching برای نرخ در سمت کلاینت توصیه می گردد.

3- رزرو جا از طریق متد Reserve انجام می شود. این متد کلیه اطلاعات Mandatory برای تشکیل یک PNR

را دریافت می کند و یک PNR با Time Limit تشکیل می دهد. (اگر به عنوان چارتر کننده برای انتقال

اسامی به سیستم NRS از این متد استفاده می کنید حتما با واحد بازرگانی شرکت هواپیمایی تماس بگیرید

و درخواست نمایید که کاربری شما را طوری تنظیم کند که PNR های تشکیل شده Time Limit نداشته

باشند. در فروش برنامه ای کلیه PNR ها با Time Limit تشکیل می شوند و در صورتیکه بر روی PNR تشکیل

شده متد ETISSUE به طور موفق فراخوانی شود PNR مورد نظر به صورت Ticketed درآمده و Time

Limit آن برداشته می شود.

4- آخرین مرحله در خرید بلیت درخواست صدور بلیت یا ETISSUE است که در صورتیکه بصورت موفق اجرا شود PNR را بصورت Ticketed در آورده و رزرو جا را قطعی می سازد. معمولاً این متد پس از دریافت وجه بلیت فراخوانی می شود. فراخوانی این متد بار مالی دارد و اجازه هم از واحد بازرگانی و هم واحد مالی شرکت هواپیمایی نیاز دارد. اگر با شرکت هواپیمایی بصورت اعتباری کار می کنید باید ضمانت نامه شما به تایید مالی رسیده باشد و واحد مالی ایرلاین مجوز صدور بلیت الکترونیک را برای کد کاربری شما صادر کرده باشد.

مراحل استرداد بلیت

1- برای استرداد بلیت حتما ابتدا جا یا صندلی را آزاد نمایید. باطل کردن جا با دو متد CancelPNR و یا CancelSeat انجام می شود. اگر در نظر دارید جای کل مسافرین داخل یک PNR را باطل نمایید از متد CancelPNR استفاده نمایید. اگر قصد دارید جای برخی از مسافرین داخل یک PNR را باطل نمایید از متد CancelSeat به تعداد مسافرینی که قصد باطل کردن صندلی آنها را دارید استفاده نمایید. لطفا توجه نمایید که کنسل کردن جا و آزاد سازی صندلی بطور قطعی باید انجام شود و ملاک محاسبه جریمه استرداد زمان کنسل کردن صندلی می باشد.

2- مرحله دوم در استرداد فراخوانی ETRefund است که در واقع MASK استرداد را صادر می نماید. مراودات مالی استرداد با فراخوانی این متد تحقق می یابد پس توجه فرمایید که هر چند جا را باطل نمایید، تا زمان فراخوانی این متد اعتبار مالی و یا بدهی شما به شرکت هواپیمایی تغییر نمی یابد. البته همانطور که گفته شد ملاک محاسبه جریمه زمان اجرای مرحله 1 یا باطل کردن جای بلیت می باشد. برای فراخوانی این متد محدودیت زمانی وجود ندارد و پس از باطل کردن جا هر زمان که مایل باشید تا پایان دوره می توانید این متد را فراخوانی نمایید.

مراحل بازیابی اطلاعات

- 1- برای بازیابی اطلاعات PNR ای که خودتان صادر کرده اید از متد RT استفاده نمایید.
- 2-
- 3- برای بازیابی اطلاعات بلیتی که خودتان صادر کرده اید از متد ETR استفاده نمایید.

سایر عملیات

برای انجام سایر عملیاتی که تاکنون وب سرویس برای آنها پیاده سازی نشده است مانند چک کردن Queue ها و مانند آن می توان از متد Command استفاده نمود

متدها و پارامترهای ورودی و خروجی

قبل از استفاده از متدهای وب سرویس توجه فرمایید که هر متد دارای یک BaseURL می باشد که دارای دو شرایط زیر می باشد:

1- BaseURL در خصوص هر متد ممکن است با متدهای دیگر متفاوت باشد

2- BaseURL در طول زمان برای هر متد ممکن است تغییر کند که در صورت هر تغییر به شما اطلاع داده می

شود اما لازم است که این پارامتر برای هر متد بصورت قابل تنظیم در سیستم شما پیاده سازی جدول.

آخرین جدول BaseURL برای متدها بصورت زیر می باشد:

نام متد	BaseURL
Availability	Api.kishair.aero/ws1
Availability Fare	Api.kishair.aero/ws1
Fare	Api.kishair.aero/ws1
Reserve	Api.kishair.aero/ws2/cgi-bin/NRSWEB.cgi
ETISSUE	Api.kishair.aero/ws2/cgi-bin/NRSWEB.cgi
CancelPNR	Api.kishair.aero/ws2/cgi-bin/NRSWEB.cgi
CancelSeat	Api.kishair.aero/ws2/cgi-bin/NRSWEB.cgi
ETRefund	Api.kishair.aero/ws2/cgi-bin/NRSWEB.cgi
RT	Api.kishair.aero/ws1
ETR	Api.kishair.aero/ws1
Command	Api.kishair.aero/ws2/cgi-bin/NRSWEB.cgi
Penalty	Api.kishair.aero/ws1
penaltyNow	Api.kishair.aero/ws1

تابع Availability

همانطور که از عنوان این تابع مشخص می باشد جهت دریافت لیست پرواز های دارای ظرفیت فروش مورد استفاده قرار می گیرد.

نمونه کد زیر نحوه فراخوانی و بارگذاری پارامتر های لازم برای این تابع را نمایش می دهد .

[BaSeURL /AvailabilityJS.jsp? AirLine=Y9&cbSource=THR&cbTarget=MHD&cbDay1=1&cbMonth1=11&cbAdultQty=1&cbChildQty=0&cbInfantQty=0&OfficeUser=NiraUser&OfficePass=1234](#)

پارامتر های ورودی :

Airline	شناسه شرکت هواپیمایی
cbSource	کد استاندارد شهر مبدا
cbTarget	کد استاندارد شهر مقصد
cbDay1	روز
cbMonth1	ماه
cbAdultQty	تعداد بزرگسال
cbChildQty	تعداد خردسال
cbInfantQty	تعداد طفل
OfficeUser	نام کاربری
OfficePass	کلمه عبور

با توجه به پارامتر های ورودی ، سیستم پرواز های موجود و دارای ظرفیت لازم را برای شما ارائه می نماید.

نحوه خروجی تابع لیست پرواز ها :

توجه داشته باشید خروجی تمام توابع به صورت JSON می باشد.

```
{ "AvailableFlights" : [ { "DepartureDateTime" : "2018-04-18 22:00:00", "Airline" : "Y9", "ArrivalDateTime" : "2018-04-18 22:30:00", "AdultTotalPrices" : "W:1130000 X:-Z:1130000", "Origin" : "UGT", "FlightNo" : 1000, "Destination" : "TTQ", "ClassesStatus" : "/WC X8 ZA" } ] }
```

پارامتر های خروجی :

Airline	کد شرکت هواپیمایی
---------	-------------------

Origin	نام مبدا
Destination	نام مقصد
DepartureDateTime	ساعت و تاریخ پرواز
ArrivalDateTime	ساعت پایان پرواز
FlightNo	شماره پرواز
AdultTotalPrices	قیمت کامل بزرگسال
FlightClasses	کلاس موجود در پرواز
ClassesStatus	وضعیت موجودی کلاس

*** در خروجی این متد پارامتر FlightNo بسیار مهم بوده و در متدهای دیگر مورد نیاز می باشد .

*** لطفا تاریخ پرواز در خروجی JSON را حتما با تاریخ مورد نظر خود مقایسه فرمایید که یکسان باشند.

*** خروجی ClassesStatus به صورت

=A = صندلی موجود بیشتر از 9 عدد

=X = کلاس کنسل شده است و موجود نمی باشد

=C = ظرفیت کلاس کامل شده است و موجود نمی باشد

0~9 = ظرفیت دقیقا با عدد نمایش داده شده مطابقت دارد

توجه داشته باشید با توجه به برخی شرایط ، قابلیت خرید بلیت رفت و برگشت فعلا میسر نمی باشد . برای اینگونه موارد لطفا طی دو درخواست جدا از هم اقدام به خرید نمایید . شایان ذکر است تمامی توابع با قابلیت رفت و برگشت طراحی گردیده است و بعد از مدت کوتاهی این امکان نیز در اختیار شما قرار خواهد گرفت .

تابع Availability با FARE

همانطور که از عنوان این تابع مشخص می باشد جهت دریافت لیست پرواز های دارای ظرفیت فروش مورد استفاده قرار می گیرد.

نمونه کد زیر نحوه فراخوانی و بارگذاری پارامتر های لازم برای این تابع را نمایش می دهد .

BaSeURL / AvailabilityFareJS.jsp?AirLine=Y9&cbSource=THR&cbTarget=MHD&cbDay1=1&cbMonth1=11&cbAdultQty=1&cbChildQty=0&cbInfantQty=0&OfficeUser=NiraUser&OfficePass=1234

پارامتر های ورودی :

Airline	شناسه شرکت هواپیمایی
cbSource	کد استاندارد شهر مبدا
cbTarget	کد استاندارد شهر مقصد
cbDay1	روز
cbMonth1	ماه
cbAdultQty	تعداد بزرگسال
cbChildQty	تعداد خردسال
cbInfantQty	تعداد طفل
OfficeUser	نام کاربری
OfficePass	کلمه عبور

با توجه به پارامتر های ورودی ، سیستم پرواز های موجود و دارای ظرفیت لازم را برای شما ارائه می نماید.

نحوه خروجی تابع لیست پرواز ها :

توجه داشته باشید خروجی تمام توابع به صورت JSON می باشد.

```
{"AvailableFlights":[{"DepartureDateTime":"2018-04-21 22:00:00","Airline":"Y9",
```

```
"ArrivalDateTime":"2018-04-21
23:00:00","Origin":"UGT","FlightNo":1000,"Destination":"TTQ","ClassesStatus":{"Price":11
40000,"FlightClass":"Z"}}}]}
```

پارامتر های خروجی :

Airline	کد شرکت هواپیمایی
Ororigin	نام مبدا
Destination	نام مقصد
DepartureDateTime	ساعت و تاریخ پرواز
ArrivalDateTime	ساعت پایان پرواز
FlightNo	شماره پرواز
AdultTotalPrices	قیمت کامل بزرگسال
FlightClasses	کلاس موجود در پرواز
ClassesStatus	وضعیت موجودی کلاس
Price	قیمت بلیت

*** در خروجی این متد پارامتر FlightNo بسیار مهم بوده و در متد های دیگر مورد نیاز می باشد .

*** لطفا تاریخ پرواز در خروجی JSON را حتما با تاریخ مورد نظر خود مقایسه فرمایید که یکسان باشند.

*** خروجی ClassesStatus به صورت

=A = صندلی موجود بیشتر از 9 عدد

=X = کلاس کنسل شده است و موجود نمی باشد

=C = ظرفیت کلاس کامل شده است و موجود نمی باشد

0~9 = ظرفیت دقیقا با عدد نمایش داده شده مطابقت دارد

توجه داشته باشید با توجه به برخی شرایط ، قابلیت خرید بلیت رفت و برگشت فعلا میسر نمی باشد . برای اینگونه موارد لطفا طی دو درخواست جدا از هم اقدام به خرید نمایید . شایان ذکر است تمامی توابع با قابلیت رفت و برگشت طراحی گردیده است و بعد از مدت کوتاهی این امکان نیز در اختیار شما قرار خواهد گرفت .

متد Fare

این تابع برای دریافت اطلاعات نرخ مورد استفاده قرار می گیرد.
نمونه کد زیر نحوه فراخوانی و بارگذاری پارامتر های لازم برای این تابع را نمایش می دهد .

<BaseUrl/FareJS.jsp?AirLine=Y9&Route=THR-MHD&RBD=Y&OfficeUser=NiraUser&OfficePass=1234>

پارامتر های ورودی :

Airline	شناسه شرکت هواپیمایی
Route	مسیر پروازی
RBD	کلاس پروازی
OfficeUser	نام کاربری
OfficePass	کلمه عبور

توجه داشته باشید در صورتیکه مایل به دریافت نرخهای رفت و برگشت و یا ترکیبی هستید می توانید Route را تنظیم نمایید:

THR-MHD یا THR-MHD-THR

نحوه خروجی تابع اطلاعات نرخ :

```
{"InfantTotalPrice": "240000", "InfantFare": "150000", "ChildFare": "750000", "AdultFare": "150000", "ChildTotalPrice": "876000", "AdultTotalPrice": "1670000"}
```

پارامترهای خروجی :

AdultFare	نرخ پایه بزرگسال
ChildFare	نرخ پایه خردسال
InfantFare	نرخ پایه طفل
AdultTotalPrice	نرخ کامل بزرگسال
ChildTotalPrice	نرخ کامل خردسال
InfantTotalPrice	نرخ کامل طفل

همانطور که در مثال خروجی مشاهده می نمایید نرخ را بر مبنای انواع مسافر برای کلاس مورد نظر ارائه می نماید.

مند Reserve

از این تابع برای ثبت رزرو استفاده می شود . با توجه به دو تابع قبلی و اطلاعات مسافر می بایست پارامتر های مربوطه را تکمیل نموده و فراخوانی لازم را انجام دهید . در ذیل نمونه فراخوانی شده را مشاهده می نمایید .

<BaseUrl/ReservJS?AirLine=Y9&cbSource=THR&cbTarget=MHD&FlightClass=Z&FlightNo=8060&Day=20&Month=1&No=1&edtName1=test&edtLast1=test&edtAge1=30&edtID1=0055275397&edtContact=09121013660&OfficeUser=NiraUser&OfficePass=1234>

پارامتر های ورودی :

Airline	شناسه شرکت هواپیمایی
cbSource	کد استاندارد شهر مبدا
cbTarget	کد استاندارد شهر مقصد
FlightClass	کلاس
FlightNo	شماره پرواز
Day	روز
Month	ماه
edtName1	نام مسافر 1
edtLast1	نام خانوادگی مسافر 1
edtAge1	سن مسافر 1
edtID1	کد ملی / گذرنامه مسافر 1
edtContact	شماره موبایل / تلفن
OfficeUser	نام کاربری
OfficePass	کلمه عبور

در پارامتر های ورودی به ازای هر مسافر بیشتر گزینه های edtName ، edtLast ، edtAge و edtID اضافه خواهد شد .

edtName2=test&edtLast2=lotfiiii&edtAge2=30&edtID2=009988776655

نحوه خروجی تابع رزرو :

```
{"AirReserve":{"Error":"No Err","PNR":"N7Z2K"}}
```

پارامتر های خروجی :

Error	وضعیت خطا
PNR	کد رزرو

در خروجی تابع فوق در صورت موفق بودن و انجام رزرو می بایست مقدار کد رزرو یا PNR را دریافت نماید .
در صورتی که مقدار Error برابر با "No Err" باشد نشان دهنده موفقیت آمیز بودن آن می باشد در غیر اینصورت
رزرو انجام نشده است

مند RT

از این تابع برای مشاهده اطلاعات رزرو انجام شده استفاده می شود. در ذیل نمونه کد فراخوانی این تابع را مشاهده می نمایید.

<BaseUrl/NRSRT.jsp?AirLine=Y9&PNR=N7Z2K&OfficeUser=NiraUser&OfficePass=1234>

پارامتر های ورودی :

Airline	شناسه شرکت هواپیمایی
PNR	شناسه رزرو / کد رزرو
OfficeUser	نام کاربری
OfficePass	کلمه عبور

نحوه خروجی تابع مشاهده اطلاعات خرید / رزرو :

```
{ "Passengers": [ { "PassenferLastName": "TEAST", "PassenferFirstName": "ATEST", "PassenferAgeType": "{Adult}" } ], "AdultQTY": 1, "ChildTP": 610000, "TotalPrice": 1140000, "Contact": "09338877426", "Segments": [ { "AFlightNo": "ZV1000", "DepartureDT": "2018-04-18 22:00:00", "FlightClass": "Z", "Origin": "UGT", "FlightNo": "1000", "Destination": "TTQ" } ], "InfantTP": 186000, "AdultTP": 1140000, "Tickets": [ { "PassengerET": "TEST/TEST:0002440382095" } ], "DOCS": [], "ChildQTY": 0, "InfantQTY": 0, "Status": "ACTIVE", "Office": "NSTHR007" }
```

در خروجی فوق SEGMENTS اطلاعات رزرو را در پرواز های رزرو را نمایش می دهد.

پارامتر های خروجی :

Status	وضعیت PNR
Contacts	شماره تماس
Origin	کد استاندارد مبدا
Destination	کد استاندارد مقصد
FlightNo	شماره پرواز
FlightClasse	کلاس پرواز
وPassenferFirstName PassenferLastName	نام مسافر

DOCS	اطلاعات شناسایی مسافین
PassengerET	بلیتهای صادر شده روی PNR

متد CancelPNR

از این تابع برای حذف رزرو مورد استفاده قرار می گیرد.
نمونه کد زیر نحوه فراخوانی این تابع را نمایش می دهد.

[BaseUrl/CancelPNRJS?Airline=Y9&PNR=N7YZ6&OfficeUser=NiraUser&OfficePass=1234](#)

پارامتر های ورودی :

Airline	شناسه شرکت هواپیمایی
PNR	کد رزرو
OfficeUser	نام کاربری
OfficePass	کلمه عبور

نمونه خروجی تابع :

```
{"AirCancelPNR":{"Error":"No Error"}}
```

پارامتر های خروجی :

Error	وضعیت خطا
-------	-----------

در صورتی که مقدار پارامتر Error برابر با "No Error" نباشد بدین معنی می باشد که حذف رزرو با خطا مواجه شده است .

ETIssue مند

از این تابع برای تکمیل فرایند صدور بلیت استفاده می شود .
نمونه کد زیر نحوه فراخوانی این تابع را نمایش می دهد .

<BaseURL/ETIssueJS?AirLine=Y9&PNR=N7Z2Q&EMail=Msaaki@nira software.com&OfficeUser=NiraUser&OfficePass=1234>

پارامتر های ورودی :

پارامتر های ورودی :

Airline	شناسه شرکت هواپیمایی
PNR	کد رزرو
Email	آدرس پست الکترونیکی
OfficeUser	نام کاربری
OfficePass	کلمه عبور

توجه داشته باشید نسخه الکترونیکی بلیت صادر شده به آدرس Email معرفی شده ارسال می شود .
خروجی تابع صدور به شکل زیر می باشد :

```
{"AirNRSTICKETS":{"Tickets":"TEST/TEST=9172401660302"}}
```

توجه داشته باشید در خروجی تابع ETIssue به ازای هر کدام از نام ها که بعنوان مسافر معرفی کرده اید یک شناسه (TicketNo) معرفی می شود . این شناسه در توابع دیگر مورد استفاده قرار می گیرد.
در صورتیکه یکبار این متد به درستی اجرا شود، در دفعات بعدی در صورت فراخوانی شماره بلیتهایی که در بار اول صادر شده اند را باز می گرداند.

در ذیل نمونه تصویر ایمیل ارسال از سیستم مشاهده می نمایید.

Iran Airtour Airline - ELECTRONIC TICKET RECEIPT	
TKT NBR: 9172401660302 ISSUING CITY: THR ISSUING OFFICE: THR001 ()	
Name: TEST/TEST	
ORIG/DEST: THRMHD NBR OF TKTS ISSUED: 001	
CPN FROM/TO FLT DATE TIME CLS STATUS	
1 THR MHD ZV 8060 20JAN17 08:05 Z OPEN FOR USE	
ENDORSEMENTS/FARE CALCULATION	
FARE IRR 1000000	
TFC IRR 130000	
TOTAL IRR 1130000	
----- TAXES DETAIL -----	
60000.0	IRR KU / MUNICIPALITY TAX
70000.0	IRR LP / AIRPORT TAX

متد CancelSeat

همانطور که از عنوان این تابع مشخص می باشد جهت آزاد سازی ظرفیت اشغال شده مورد استفاده قرار می گیرد. نمونه کد زیر نحوه فراخوانی و بارگذاری پارامتر های لازم برای این تابع را نمایش می دهد.

[BaseURL/CancelSeatJS?Airline=Y9&PNR=N7Z2K&PassengerName=TEST&PassengerLastName=TEST&DepartureDate=2017-01-20&FlightNo=8060&OfficeUser=NiraUser&OfficePass=1234](#)

پارامتر های ورودی :

Airline	شناسه شرکت هواپیمایی
PNR	کد رزرو
PassengerName	نام مسافر
PassengerLastName	نام خانوادگی
DepartureDate	تاریخ حرکت
FlightNo	شماره پرواز
OfficeUser	نام کاربری
OfficePass	کلمه عبور

همانطور که مشاهده می نمایید در پارامتر های ورودی نام و نام خانوادگی مسافر مد نظر جهت آزاد شدن صندلی اختصاص داده شده مد نظر می باشد . در صورتی که تعداد مسافر مربوط به یک رزرو بیش از یک نفر باشد می بایست به ازای هر کدام از مسافری که به صورت جداگانه فراخوانی نمایید.

نمونه خروجی تابع :

```
{"AirCancelSeat":["Done":"true"]}
```

پارامتر های خروجی :

Done	نتیجه درخواست
------	---------------

همانطور که از نمونه خروجی فوق مشاهده می نمایید در صورتی که خروجی برابر با True باشد نشان دهنده این می باشد که درخواست با موفقیت انجام شده است .

مند ETRefund

از این تابع برای تکمیل فرایند استرداد بلیت و ثبت فرایند مالی استرداد استفاده می شود.
نمونه کد زیر نحوه فراخوانی و بارگذاری پارامتر های لازم برای این تابع را نمایش می دهد.

<BaseURL/ETRefundJS?AirLine=Y9&TicketNo=9172401660250&Fare=1000&KU=10&LP=10&Penalty=200&OfficeUser=NiraUser&OfficePass=1234>

پارامتر های ورودی :

Airline	شناسه شرکت هواپیمایی
TicketNo	شناسه خرید مسافر
Fare	نرخ بلیت
KU	
LP	
Penalty	مبلغ جریمه
OfficeUser	نام کاربری
OfficePass	کلمه عبور

پارامتر شناسه خرید مسافر را در زمان ETissue دریافت کرده اید. برای هر مسافر می بایست به طور جداگانه این تابع را فراخوانی نمایید.
نمونه خروجی تابع :

```
{"AirNRSRefund":{"Done":"0"}}
```

پارامتر های خروجی :

Done	نتیجه درخواست
------	---------------

همانطور که از نمونه خروجی فوق مشاهده می نمایید در صورتی که خروجی برابر با "0" باشد نشان دهنده این می باشد که درخواست با موفقیت انجام شده است در غیر اینصورت عملیات ناموفق بوده است.

دلایل ناموفق بودن استرداد ناشی از عوامل زیر می باشد :

- 1- ارسال fare اشتباه
 - 2- ارسال عوارض نادرست در ku و lp
 - 3- ارسال penalty اشتباه و عدم انطباق با درصد جریمه سیستمی
 - 4- بلیت پیش از این تلاش مسترد گردیده باشد
 - 5- بلیت استفاده شده باشد
- در حالات فوق به جای 0 خروجی 5000- نمایش داده می شود .

متد ETR

از این تابع برای مشاهده اطلاعات بلیت صادر انجام شده استفاده می شود. در ذیل نمونه کد فراخوانی این تابع را مشاهده می نمایید.

<BaseURL/NRSETR.jsp?AirLine=Y9&TicketNo=9172440081540&OfficeUser=NiraUser&OfficePass=1234>

پارامتر های ورودی :

Airline	شناسه شرکت هواپیمایی
TicketNo	شماره بلیت
OfficeUser	نام کاربری
OfficePass	کلمه عبور

نحوه خروجی تابع مشاهده اطلاعات:

```
{"PassengerFullName": "NIRA/TEST", "Fare": "1000000", "Comission": "0", "PAX": "AD", "COUPONS": [{"PassengerFullName": "", "Fare": "1000000", "Status": "REFUNDED", "Departure": "2018-02-24 22:00:00", "PNR": "", "Origin": "UGT", "FlightNo": "1000", "Destination": "TTQ"}], "TotalPrice": "1140000", "TicketNo": "0002440326094", "TAXES": [{"TaxCode": "HL", "TaxAmount": 10000}, {"TaxCode": "I6", "TaxAmount": 10000}, {"TaxCode": "KU", "TaxAmount": 50000}, {"TaxCode": "LP", "TaxAmount": 70000}]}
```

PNR	کد رزرو
Fare	بهای پایه بلیت
TotalPrice	مبلغ کل بلیت
COUPONS	اطلاعات کوپنهای بلیت
Origin	مبدا
Destination	مقصد
Status	وضعیت کوپن
PassenferFullName	نام مسافر
PAX	رده سنی مسافر

متد Command

از این تابع برای انجام عملیاتی که وب سرویس خاص آن پیاده سازی نشده است مانند چک کرده Queue ها استفاده می شود. برای اجرای این متد باید با دستورات ترمینال سیستم آشنا باشید.

[BaseURL/CommandJS?AirLine=Y9&Command=QT&OfficeUser=NiraUser&OfficePass=1234](#)

پارامتر های ورودی :

Airline	شناسه شرکت هواپیمایی
Command	دستور
OfficeUser	نام کاربری
OfficePass	کلمه عبور

نحوه خروجی تابع مشاهده اطلاعات:

```
{"AirNRSCCommand":{"Response":" SC 0008 RE 0002 AR 0000 AW 0000  
AX 0000 CA 0000 CP 0000 CQ 0000  
CR 0000 DC 0000 DN 0000 GQ 0000  
GR 0000 HT 0000 IH 0000 KK 0000  
KL 0000 LS 0000 ML 0000 NA 0000  
NC 0000 NS 0000 OP 0000 OR 0000  
PC 0000 PF 0000 PR 0000 RP 0000  
RQ 0000 SA 0000 SP 0000 SR 0000  
SU 0000 SY 0000 TB 0000 TC 0000  
TL 0000 TU 0000 VP 0000 WC 0000  
ZZ 0000  
",}}
```

PNR	کد رزرو
Response	پاسخ اجرای دستور
PAX	رده سنی مسافر

متد Penalty

این تابع برای پیدا کردن جریمه یک بلیت در هنگام استرداد قابل استفاده است.

[BaseURL/ NRSPenalty.jsp?AirLine=Y9
&TicketNo=9172440088431&OfficeUser=NiraUser&OfficePass=1234](BaseURL/NRSPenalty.jsp?AirLine=Y9&TicketNo=9172440088431&OfficeUser=NiraUser&OfficePass=1234)

پارامترهای ورودی :

Airline	شناسه شرکت هواپیمایی
TicketNo	شماره بلیت
OfficeUser	نام کاربری
OfficePass	کلمه عبور

نحوه خروجی تابع مشاهده اطلاعات:

```
{ "NRSPenalty" : { "PENALTY" : "500000" , "PERCENT" : "40" } }
```

PENALTY	مقدار جریمه به ریال یا ارزی که بلیت به آن خریداری شده است
PERCENT	درصد جریمه

متد PenaltyNow

این تابع برای پیدا کردن جریمه یک بلیت در هنگام استرداد قابل استفاده است.

[BaseURL/](#)

[NRSPenaltyNow.jsp?AirLine=Y9&TicketNo=9172440000020&OfficeUser=NIRA &OfficePass=1111](#)

پارامترهای ورودی:

Airline	شناسه شرکت هواپیمایی
TicketNo	شماره بلیت
OfficeUser	نام کاربری
OfficePass	کلمه عبور

نحوه خروجی
تابع مشاهده
اطلاعات:

```
{"NRSPenalty": {"PENALTY": "500000"}}
```

PENALTY	مقدار جریمه به ریال یا ارزی که بلیت به آن خریداری شده است
	درصد جریمه
PERCENT	